

## Entgeltbestimmungen

### bizzlight-Produkte

#### Version 1.1.

Telekommunikationsdienstleistungen der telitall.net GmbH

Stand: Dezember 2014

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Basisdienstleistung</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Monatliche Entgelte</b> .....	<b>3</b>
1.1. Internet.....	3
1.2. IP-Adressen .....	3
<b>4. Einmalige Entgelte</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Mindestvertragsdauer</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Datenvolumen</b> .....	<b>4</b>

## 1. Einleitung

telitall.net wurde 2014 als Internet Service Provider im Bereich Business-to-Business (B2B) gegründet. Als Inhaber geführtes österreichisches Unternehmen liegt telitall.net die Konzeption im „Inhousebereich“ am Herzen. Von Anfang an lag einer der Schwerpunkte auf der Nutzung von Breitband-Internet-Verbindungen. Telitall.net Dienstleistungen können österreichweit auf eigenen und fremden Netzen betrieben werden. Ein besonderer Schwerpunkt ist die Errichtung der „last Mile“ und hoch verfügbarer Inhouse-Netze mit mehrfach redundanter Anbindung.

## 2. Basisdienstleistung

Telitall.net betreibt an Standorten lokale Netzwerke im Modus „Layer 3 Endkunden-Point-to-Point“ bestehend aus Singlemode Glasfaserleitungen. Das Produkt bizzlight ermöglicht dem Kunden den gleichzeitigen Zugang mehrerer Nutzer bzw. Systeme an einem Kundenstandort zum Internet. Um dem Kunden den problemlosen Betrieb eines eigenen Mailservers zu ermöglichen, wird Reverse DNS angeboten. Der Betrieb von beispielsweise Mail-, FTP- oder Webserver durch telitall.net ist nicht Bestandteil von bizzlight. Die angeführten Leistungen setzen eine exklusive Realisierung über Netzwerkinfrastruktur von telitall.net voraus. Alle Angaben beziehen sich darauf, dass die Realisierung ausschließlich mit Netzwerkinfrastruktur von telitall.net erfolgt. Diese Leistungsbeschreibung gilt ausschließlich für Unternehmen iSd § 1 KSchG.

## 3. Monatliche Entgelte

### 3.1. Internet

Bezeichnung	Access Bandbreite*	maximale Bandbreite*	garantierte Bandbreite*	Datenvolumen	Preis in EUR netto
bizzlight 5 <sup>1</sup>	5	5	0,5	Flat Rate	79,00
bizzlight 10 <sup>1</sup>	10	10	1	Flat Rate	99,00
bizzlight 30 <sup>1</sup>	30	30	3	Flat Rate	199,00
bizzlight 50 <sup>1</sup>	50	50	5	Flat Rate	249,00
bizzlight 100 <sup>1</sup>	100	100	10	Flat Rate	399,00
bizzlight 10d <sup>2</sup>	10	10	10	Flat Rate	299,00
bizzlight 30d <sup>2</sup>	30	30	30	Flat Rate	499,00
bizzlight 50d <sup>2</sup>	50	50	50	Flat Rate	699,00
bizzlight 100d <sup>2</sup>	100	100	100	Flat Rate	899,00

\*sämtliche Bandbreiten verstehen sich in Mbit/sec und sind symmetrisch (Empfang- und Senden von Daten haben die gleiche Bandbreite)

Hinweise:

<sup>1</sup>Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich im geteilt genutzten Netzwerk. Die jeweils erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von der Netzauslastung im Internet und der Anzahl der Teilnehmer ab. Inkludiert ist eine (1) statische IP-Adresse.

<sup>2</sup>Die angegebenen Bandbreiten sind garantiert und werden Point-to-Point realisiert. Inkludiert ist eine (1) statische IP-Adresse.

Bei sämtlichen telitall.net bizzlight-Produkten ist ein Service Level Agreement „SLA Standard“ kostenlos enthalten. Weitere Optionen können der Spezifikation „Service Level Agreement“ entnommen werden.

### 3.2. IP Adressen

Bereich*	Anzahl absolute IP-Adressen	Anzahl für den Kunden nutzbare IP-Adressen	Preis in EUR netto
/30	4	1	0,00
/29	8	5	9,90
/28	16	13	19,90

\*größere Netze auf Anfrage und Projektbasis

### 4. Einmalige Entgelte

Bezeichnung	Beschreibung	Preis in EUR netto
Setup Small	Konfigurations- und Aktivierungsentgelt, Selbstinstallation des Kunden	120,00
Setup Complete	Installations-, Konfigurations- und Aktivierungsentgelt vor Ort des Kunden	399,00
Produkt downgrade	Änderungsentgelt bei Dienständerung	49,00
Störungseinsatz	Optionaler Vor-Ort-Service bei Störung, pauschal für 4h	299,00
Technikereinsatz vor Ort	pro begonnener halber Stunde, für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet	70,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	20,00

## 5. Mindestvertragsdauer (MVD)

Die Mindestvertragsbindung beträgt 24 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung individuell vereinbart wurde.

## 6. Datenvolumen

Die oben angeführten bizzlight-Produkte werden in Verbindung mit einem unbegrenzten Datentransfervolumen angeboten („Flat Rate“). Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich telitall.net jedoch das Recht vor, Anwender, die durch Ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.